

HOW TO PREVENT **RANSOMWARE** ON YOUR COMPUTER

ทำอย่างไรไม่ให้คุณโดนไวรัสคอมพิวเตอร์เรียกค่าไถ่



ทำความรู้จัก Ransomware

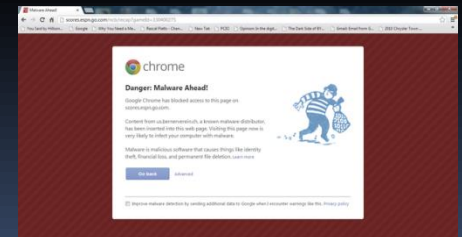
Ransomware เป็นมัลแวร์ที่สามารถสร้างความเสียหายให้กับไฟล์งานของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยที่ Ransomware จะทำการเข้ารหัสไฟล์ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ทำให้ไม่สามารถเปิดใช้งานไฟล์นั้นได้ ไฟล์ที่โดนเข้ารหัสส่วนใหญ่จะเป็นไฟล์งาน ไฟล์เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ และถ้าต้องการจะใช้งานไฟล์ที่ถูกเข้ารหัสนั้นก็จะต้องจ่ายเงินค่าไถ่ให้กับผู้ที่เขียน Ransomware ชนิดนั้นขึ้นมา ให้ทำการถอดรหัสไฟล์ที่ถูกเข้ารหัสนั้น

กลับมาใช้งานได้ปกติ



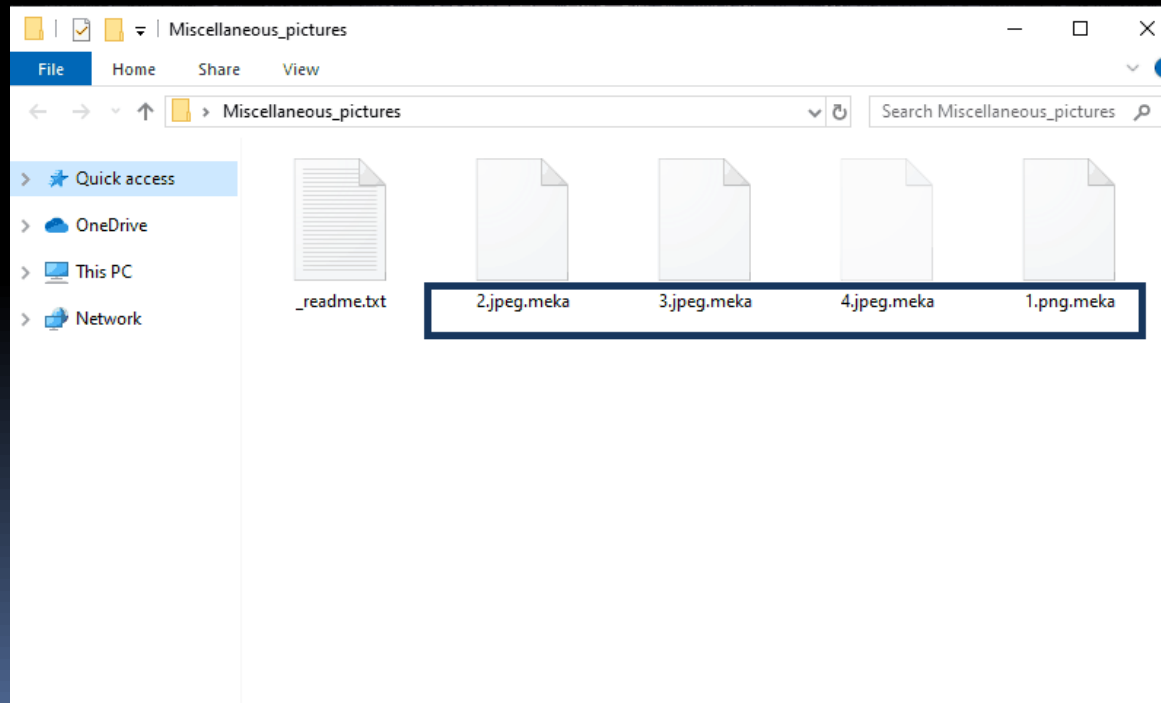
Ransomware สามารถติดมาได้จาก ?

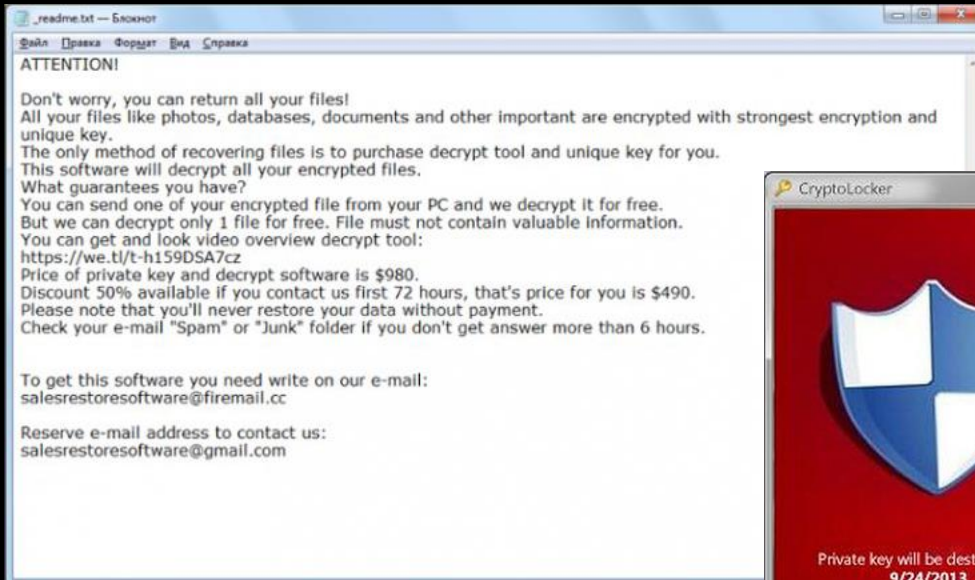
- จากการเปิดโฆษณาตามเว็บไซต์ ที่ไม่มีความปลอดภัย
- จากการเปิดอีเมลจากบุคคลที่ไม่รู้จัก หรือมีหัวข้อที่น่าเชื่อถือ
- จากการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก เช่น แฟลชไดรฟ์ ฮาร์ดดิสพกพา
- จากการดาวน์โหลดไฟล์ โปรแกรม จากแหล่งที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ



แล้วจะรู้ได้อย่างไรเมื่อได้ติด **Ransomware**

- ไฟล์งานต่างๆ ที่ใช้งานมีลักษณะนามสกุลของไฟล์ที่เปลี่ยนไป เช่น .doc จะเปลี่ยนเป็น .doc.*** หรือไฟล์ .exe จะเปลี่ยนเป็น .exe.*** เพราะได้ถูก Ransomware เข้ารหัสไฟล์ไปแล้ว ทำให้ไม่สามารถเปิดไฟล์งาน ได้





■ จะมีหน้าจอเล็กๆ ปรากฏขึ้นมา

หรือ ไฟล์นามสกุล .txt มีข้อความ

เรียกค่าไถ่ปรากฏขึ้นมาบนหน้าจออาจจะเป็นไฟล์ ระหว่างการใช้
งานคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งระบุวิธีการจ่ายค่าไถ่ เพื่อที่จะให้เครื่อง
ที่ติด Ransomware สามารถกลับมาใช้งานไฟล์ได้ดังเดิม

ข้อควรปฏิบัติเมื่อติด Ransomware

- หยุดการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่าย และการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลทุกชนิด มือถือ
- ตรวจสอบดูว่ามีอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใดบ้างที่มีการติด Ransomware รวมถึงบน cloud ด้วย
- หลังจากมีการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วว่ามีข้อมูลใดบ้างที่มีความเสียหาย และได้มีการสำรองข้อมูลไว้แล้ว จึงเริ่มการกำจัด Ransomware ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ถ้าไม่ได้มีการสำรองไฟล์ข้อมูล ให้ลองใช้โปรแกรมสำหรับถอดรหัสไฟล์ที่ติด Ransomware
- ถ้าไม่สามารถใช้โปรแกรมถอดรหัสไฟล์ออกมาได้จริงๆ และต้องการใช้งานไฟล์นั้นก็อาจจะต้องมีการจ่ายเงินค่าไถ่ ตามที่ Ransomware นั้นกำหนดมา

การป้องกันการติด Ransomware

- ควรมีการสำรองข้อมูลอยู่เป็นประจำ
- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันมัลแวร์หรือป้องกันไวรัส จะเป็นการช่วยป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์จากมัลแวร์
- ไม่เปิดหน้าต่างโฆษณา อีเมล หรือไฟล์ที่ไม่รู้จัก ไม่แน่ใจว่าปลอดภัยหรือไม่ เพราะจะเป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ติดมัลแวร์
- ไม่ดาวน์โหลดโปรแกรม ไฟล์จากแหล่งที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ
- ระวังการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก เช่น แฟลชไดรฟ์ ฮาร์ดดิสพกพา และควรมีการสแกนด้วยโปรแกรมป้องกันมัลแวร์หรือป้องกันไวรัส

ถึงแม้ **Ransomware** จะไม่เป็นอะไรที่แปลกใหม่มาก แต่ก็ยังมี
ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์หลายๆ ท่านที่ยังไม่ทราบว่า **Ransomware**
สามารถที่จะทำให้ไฟล์งาน ไฟล์ต่างๆ ภายในคอมพิวเตอร์ได้รับความ
เสียหาย และก็อาจจะต้องเสียเงินค่าไถ่เพื่อให้ไฟล์งานต่างๆ กลับมา
ใช้งานได้ และก็ไม่แน่ว่าหลังจากไฟล์กลับมาใช้ได้แล้ว อาจจะมีการติด
Ransomware อีกครั้งได้ เพราะฉะนั้นจึงควรป้องกัน ระวัง การใช้
งานคอมพิวเตอร์เพื่อความปลอดภัยของไฟล์ข้อมูล ไฟล์งานต่างๆ ของ
ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทุกๆ ท่าน

